

## UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Penzión môže ubytovať hosťa, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia ihneď po príchode svoj občianský preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti
2. . V deň príchodu sa môže hosť ubytovať v čase od 15.00 hod do 20.00 hod., v deň odchodu musí opustiť izbu do 10 30 hod., pokiaľ nie je s vedením zariadenia dohodnuté inak.
3. Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu správcu lokality premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
4. V ubytovacom zariadení na izbách nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu a to sušič vlasov, holiaci strojiček a pod.
5. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať bez dozoru dospelých na izbách a ani v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
6. Psov a iné zvieratá môže ubytovacie zariadenie ubytovať za podmienky, že s tým ubytovacie zariadenie súhlasí. Nie je povolené, aby zvieratá boli bez dozoru majiteľa.
7. Pri vyzvaní správcu penziónu sa musí klient preukázať ubytovacím preukazom
8. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe a v príslušenstve svetlo, uzamknúť dvere na kľúč a tento odovzdať.
9. V penzióne je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarový poriadok. Ubytovaní hostia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarovým poriadkom.
10. Za stratu kľúča účtujeme 20,00 EUR.
11. Klient používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s ubytovacím zariadením. V deň príchodu je klient oprávnený používať ubytovanie od 14,00 a v deň odchodu do 12,00 hod.
12. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. je nočný klud.
13. . Vo všetkých priestoroch apartmánu **platí prísny zákaz fajčenia**. Fajčiť je povolené na vyhradených miestach mimo ubytovacieho zariadenia.
14. . Za škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
15. KAUCIA- Pri nástupe na pobyt vyberá majiteľ (50EUR)
  - Po skončení pobytu je kaucia vrátená klientovi, ak nedošlo k poškodeniu objektu
  - ak došlo k poškodeniu majiteľ má právo použiť celú kauciu alebo jej časť na úhradu škôd

. Klient ako zodpovedný zástupca taktiež zodpovedá aj za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.
16. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 15.00 h do 18.00 h. Do tejto doby penzión pre hosťa izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a penzión ju potvrdil. Ak hosť do 18.00 h nenahlási svoj príchod, po 18.00 h môže penzión izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, je hotel povinný podržať rezerváciu do 22.00 h. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, penzión nie je povinný zálohovú platbu v cene nočľahu za prvú noc vrátiť hosťovi.  
. Ak klient požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu penzión poskytnúť, ak mu vie vyhovieť, aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

17. Klient používa izbu počas doby, ktorú si dohodol s penziónom.
18. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, penzión mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.
19. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc
20. . Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chýžná, údržbár prípadne vedúci penziónu.
21. Penzión zodpovedá za prípadné nehody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích a odbytových priestoroch.
22. Pracovník penziónu nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu
23. . Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 15 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch penziónu.
24. Klient platí účet za ubytovanie pri príchode.  
Hoteľové parkovisko je bezplatné, nie je strážené.
25. . Za cennosti zodpovedá ubytovacie zariadenie iba v tom prípade, ak boli predmety na úschovu prevzaté do úschovy na základe potvrdenia
- 26 . Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovania prijíma majiteľ.
27. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na prístupnom mieste recepcie ubytovacieho zariadenia.
28. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo odstúpiť od zmluvy a poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
29. Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a recepcii ubytovacieho zariadenia na viditeľnom mieste.

Tento Ubytovací poriadok je platný od 1.10.2011

S úctou Monika Pňačeková, majiteľka.

.....  
dátum a podpis klienta

.....  
podpis majiteľky